

## ¿Qué es HealthSun Health Plans?

- HealthSun es un plan de Medicare Advantage administrado localmente en el sur de Florida, con oficinas administrativas en Miami.
- Tiene contrato tanto con **Medicare** (parte A y B, y parte D cuando aplica) como con el programa Medicaid del estado de Florida, cuando corresponda.
- Opera principalmente en los condados de Miami-Dade, Broward y Palm Beach, ofreciendo diversas opciones de planes que atienden tanto a personas sólo con Medicare como a quienes son “dual eligible” (Medicare + Medicaid). **Tipos de planes que ofrece**

HealthSun ofrece varios tipos de planes de Medicare Advantage, incluyendo:

Plan	Población objetivo / características
<b>HMO MAPD</b> (Medicare Advantage Prescription Drug)	Planes tradicionales que combinan cobertura de Hospital (Parte A), Servicios médicos (Parte B) y medicamentos recetados (Parte D) bajo un modelo de red HMO.
<b>D-SNP</b> (Dual-Eligible Special Needs Plans)	Planes dirigidos a personas que tienen tanto Medicare como Medicaid, con beneficios adicionales para ayudar con necesidades económicas y sociales.
<b>C-SNP</b> (Chronic Condition Special Needs Plans)	Planes especiales para quienes tienen ciertas enfermedades crónicas (por ejemplo, diabetes, enfermedades cardíacas), con servicios adicionales adaptados.

### Beneficios y características destacadas

Estos son los beneficios que HealthSun suele ofrecer (algunos dependen del plan específico y la zona):

- Visitas al médico de atención primaria con **copago de \$0** en muchos planes.
- Cobertura de medicamentos recetados integrada en muchos planes MAPD, con deducible de Parte D de \$0 en algunos casos.
- Límite máximo de desembolso de bolsillo (MOOP) para proteger al afiliado de altos costos inesperados.
- Beneficios adicionales (“extras”) más allá de lo que cubre Medicare Original, tales como: visión, audición, servicios dentales, programas de fitness (SilverSneakers), entrega de productos de venta libre (OTC), transporte para citas médicas, asignaciones mensuales para alimentos y servicios públicos para quienes califican, etc.

- Reembolso de la prima de Medicare Parte B en algunos planes.
- SaludSun tiene calificaciones de calidad (“Star Ratings”) altas; históricamente ha sido calificado como un plan de 5 estrellas en ciertos años, lo cual indica buen desempeño en calidad de servicios, satisfacción del cliente, etc.

### **Costos típicos y estructura de pagos**

- Muchos de los planes tienen **prima mensual de \$0** para la parte C (además de tu prima de Medicare Parte B).
- Algunos planes tienen deducible de Parte D de \$0.
- Copagos para servicios como visitas al especialista, urgencias, ambulancia, etc., varían según plan. Por ejemplo, en un plan HealthSun HMO/MAPD ciertos copagos para especialista pueden ser \$15, para urgencias alrededor de \$25; ambulancia con un copago específico.
- El máximo de desembolso de bolsillo (MOOP) para algunos planes es relativamente bajo comparado con otros, ayudando a limitar lo que un usuario debe pagar en un año.

### **Ventajas principales**

- Al ser un plan local de Florida, HealthSun entiende las necesidades específicas de la población del sur del estado, lo que puede traducirse en mejor servicio, mejor conocimiento de proveedores locales y mayor facilidad para trámites.
- Muchos beneficios extra que mejoran la experiencia, no solo médica: asignaciones OTC, transporte, visión, audición, dental, etc.
- Prima baja o nula para muchos planes; esto puede reducir barreras financieras para los miembros.
- Excelentes calificaciones de calidad (CMS Star Ratings), lo cual indica mejor atención preventiva, satisfacción, manejo de enfermedades crónicas, facilidad de uso, etc.

### **Limitaciones / lo que conviene revisar**

- Aunque la mayoría de los servicios dentro de la red están cubiertos, si usas un proveedor fuera de la red (especialmente en planes HMO), probablemente tendrás costos más altos o ninguna cobertura. Verifica si tus médicos están en la red de proveedores del plan.

- Algunos beneficios dependen de elegibilidad (por ejemplo, si eres dual elegible, ciertos beneficios extra mensualidades para alimentos, servicios públicos, etc.). No todos los miembros recibirán los mismos extras.
  - Prior Authorization (autorización previa), Step Therapy y otras restricciones aplican para ciertos medicamentos. Es importante revisar el formulario (lista de medicamentos) del plan.
  - Disponibilidad geográfica: algunos planes solo están disponibles en ciertos condados (ejemplo Broward, Miami-Dade, Palm Beach). Si no vives en esas áreas, puede que no puedas inscribirte.
  - Aunque la prima de la parte C sea \$0, aún debes pagar la prima de Medicare Parte B.
-