

¿Qué es Devoted Health?

- Devoted Health es una compañía de seguros de salud que se enfoca en planes de **Medicare Advantage (Parte C)**, ofreciendo también planes especializados (“Special Needs Plans”, SNP), entre ellos para elegibles duales (Medicare + Medicaid).
- Fue fundada en 2017 por Todd y Ed Park. Su filosofía es “cuidar a cada miembro como si fuera parte de la familia”, buscando una experiencia más integrada, coordinada, con apoyo directo al afiliado.
- Actualmente opera en muchos estados (al menos 20 estados) con presencia en diferentes condados, aunque **no en todos los lugares**, y los planes disponibles varían según la ubicación.

Tipos de Planes / Coberturas que ofrece

Tipo de plan	Qué lo caracteriza
Medicare Advantage (Parte C)	Planes que combinan lo que cubren Medicare Parte A (hospitalización) + Parte B (servicios médicos) + muchos incluyen Parte D (medicamentos recetados). Algunos de estos planes tienen prima mensual baja o incluso \$0 .
Planes HMO, PPO, Giveback	<ul style="list-style-type: none">- HMO: red de proveedores generalmente dentro de la red.- PPO: más flexibilidad para usar proveedores fuera de la red (aunque con costos más altos) cuando esté disponible.- “Giveback plans”: estos planes devuelven parte de lo que pagas por la prima de Medicare Parte B (una reducción) — dependiendo del mercado.
Special Needs Plans (SNP)	Planes diseñados para personas con necesidades especiales: <ul style="list-style-type: none">• D-SNP: quienes califican para Medicare y Medicaid (“dual eligible”)• C-SNP: para personas con condiciones crónicas específicas (por ejemplo, diabetes, enfermedades cardíacas)

Beneficios y características destacadas

Estos son algunos de los beneficios que Devoted Health suele ofrecer en sus planes (varían según el plan y la ubicación):

- Cobertura odontológica (“dental care allowance”) incluyendo limpiezas, rayos X y tratamientos más complejos como coronas.
- Visión y audición: exámenes rutinarios, gafas u lentes de contacto, audífonos con copagos bajos, etc.

- Cobertura de medicamentos recetados (Parte D) incluida en la mayoría de los planes.
- Beneficios de venta libre (OTC = over-the-counter): asignaciones trimestrales para productos como vitaminas, artículos de higiene, etc.
- Membresía de ejercicio / bienestar: algunos planes incluyen SilverSneakers o beneficios similares.
- Planes “Food & Home Card”: asignaciones mensuales para comida saludable y ciertos gastos del hogar (“housing/utilities”) para miembros con condiciones crónicas elegibles.
- Apoyo personalizado: Devoted ofrece guías de servicio (“Guides”) para ayudar a los miembros a manejar su cobertura, sus beneficios, los trámites, coordinar atención médica.
- Atención médica en casa / servicios virtuales: Devoted Medical, su grupo médico interno, ofrece algunos servicios virtuales e incluso atención domiciliaria para ciertos miembros, lo que puede mejorar la coordinación médica.

Calificaciones, reputación y desempeño

- Devoted Health ha sido reconocida por su rendimiento en planes Medicare Advantage. Por ejemplo, sus planes HMO en Florida y Ohio obtuvieron **5 de 5 estrellas** en la calificación de Medicare Advantage para 2024.
- En general, sus calificaciones (CMS Star Rating) están por encima del promedio en muchos mercados.
- También han sido listados en rankings como “Best Insurance Companies for Medicare Advantage in 2025” por U.S. News & World Report.

Costos, lo que hay que revisar / limitaciones

- Aunque muchos planes tienen prima mensual **\$0** para la Parte C, esto no significa que todos los costos estén cubiertos o que no existan deducibles/copagos para algunos servicios. Siempre revisar los detalles para tu ubicación
- Las redes de proveedores pueden variar bastante: en algunos lugares, puede que tus doctores actuales *no* estén en la red de Devoted Health, lo que implica costos adicionales o que tengas que cambiar de médico si quieres usar la cobertura completa.
- Los beneficios extras (como la “Food & Home Card”, membresías de gimnasio, etc.) pueden requerir que cumplas ciertos criterios (por ejemplo, tener una

condición de salud crónica). No todos los miembros califican para todos los beneficios.

- Disponibilidad geográfica: Devoted Health no está en todos los estados ni en todos los condados dentro de los estados donde opera.
- Límites de medicamentos recetados: algunos planes tienen deducibles de medicamentos, variaciones en fórmula de cobertura (formularies), restricciones, etc.